

LINHA **PROTECTWALL**

CERTIFICADO DE GARANTIA

PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do revestimento de parede heterogêneo ProtectWALL. A qualidade e a tecnologia deste produto fabricado pela Tarkett presente em mais de 100 países e com mais de 140 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você mais que criatividade e versatilidade. Com ProtectWALL, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação, conforto visual e acústico, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia Tarkett, basta você seguir as instruções do “Termo de Garantia”, “Instalação” e “Limpeza e Conservação” deste certificado.

Cores: 264991101, 264991085, 264991094, 264993104, 264991088, 264991100 e 264991074

MAIS INFORMAÇÕES:



Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia
Jacareí/SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22

www.tarkett.com.br

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - www.tarkett.com.br



TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

ProtectWALL é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a Tarkett garante ProtectWALL contra defeitos de fabricação por 10 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da Tarkett, em ambientes cobertos e fechados. A durabilidade de seu revestimento de parede ProtectWALL começa com uma boa instalação. Entretanto, se, nessa condição, um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito até 1 ano da data de compra, a Tarkett substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo ProtectWALL de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito até 2 anos da data de compra, a Tarkett substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo ProtectWALL de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito depois de 2 anos da data de compra, a Tarkett substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a Tarkett substituirá o ProtectWALL, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão-de-obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela Tarkett.

É necessário proteger o revestimento de parede já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso etc.

Esta garantia exclui:

- Perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades na base, ou por utilização de água em excesso ou por lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar;
 - Revestimentos de parede danificados por cuidados impróprios, como queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos;
 - Instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917-2 de Revestimentos de parede, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada); problemas causados pela não utilização dos adesivos TARKETT; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.
- Quando a substituição de ProtectWALL for requerida conforme esta garantia e, se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um revestimento de parede ProtectWALL similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.
- O revestimento instalado torna-se uma peça única pelo

conjunto de preparação da base, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação e manutenção corretas.

ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

RECOMENDAÇÕES

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do revestimento ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

CONDIÇÕES E REQUISITOS:

- A instalação dos revestimentos ProtectWALL deve ser realizada em superfícies lisas, secas, limpas, rígidas e estruturalmente estáveis, como concreto, gesso, placas de MDF, compensado e fibrocimento;
- Substratos em placas devem estar devidamente fixados para evitar movimentações ou empenamentos, considerando que apenas uma das faces será revestida;
- Materiais em placas e substratos semelhantes devem apresentar teor de umidade de no máximo 8% (equivalente a 40% de umidade relativa a 20°C).
- Para superfícies de concreto e gesso, a umidade relativa deve estar abaixo de 85% — ou 75% conforme a norma BS 8203 (Reino Unido e Irlanda);
- A superfície da parede deve apresentar resistência suficiente para suportar o peso do revestimento;
- O desvio de prumo permitido é de, no máximo, 5 mm em uma altura de 2,5 metros;
- Superfícies de concreto ou cimento devem ser previamente regularizadas com massa niveladora ou composto de regularização à base de cimento, resistente à umidade, garantindo uma superfície lisa e coesa para aplicação;
- Não é recomendada a instalação sobre superfícies pintadas com tinta à base de óleo;
- É indispensável a aplicação de primer apropriado ao tipo de substrato, conforme orientação do fabricante, antes do início da instalação.

PREPARAÇÃO DO SUBSTRATO

- Toda sujeira, poeira e partículas soltas devem ser completamente removidas da superfície;
- Substratos com alta ou variável absorção devem ser previamente selados com primer adequado;
- A superfície tratada deve estar totalmente seca antes da instalação;
- Na aplicação de massas ou compostos de nivelamento,

utilize apenas produtos que atendam aos requisitos mínimos previstos nas normas técnicas da construção civil;

- Para marcações, utilize exclusivamente lápis de grafite;
- Não utilize canetas hidrográficas, esferográficas, marcadores permanentes ou não permanentes, pois podem provocar manchas no revestimento por migração de pigmentos.

ACLIMATAÇÃO

- Antes da aplicação, o revestimento vinílico ProtectWALL, o adesivo e o substrato devem estar aclimatados à temperatura ambiente, com temperatura mínima de 15°C. A umidade relativa do ar no ambiente deve estar entre 35% e 65%.
- Os rolos de ProtectWALL devem ser armazenados em pé e em ambiente interno por, no mínimo, 24 horas antes da instalação— preferencialmente 48 horas — em superfície plana, nivelada e estável.

IMPORTANTE

- Caso a instalação envolva múltiplos rolos, certifique-se de que todos tenham o mesmo número de lote (número de fabricação) e utilize-os na sequência indicada.
- Sempre informe a cor e o número do rolo, conforme especificado na etiqueta do produto.
- Quaisquer irregularidades ou defeitos visuais no material devem ser comunicados imediatamente;

ARMAZENAMENTO

- Rolos com largura de 2 metros devem ser armazenados na posição vertical, em local seguro, com espaçamento adequado entre eles para evitar deformações.

ADESIVO

Para garantia do ProtectWALL, utilize sempre adesivo acrílico Globalfix® na instalação.

ATENÇÃO!

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do revestimento de parede é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- A frequência de limpeza deve ser definida de acordo com o tipo de revestimento aplicado e a intensidade de uso do ambiente.
- A limpeza regular é mais eficiente e econômica do que limpezas profundas ocasionais, além de evitar o acúmulo de sujeira e o surgimento de manchas permanentes.
- Resíduos de gordura ou óleo devem ser removidos imediatamente, pois podem comprometer a integridade da superfície.
- Utilize apenas detergente neutro para a limpeza. Produtos inadequados podem agredir o material e comprometer sua aparência.
- Não utilize solventes ou derivados de petróleo, pois causam danos aos revestimentos vinílicos.

- Siga corretamente as instruções de diluição e dosagem dos produtos de limpeza. O uso em excesso pode deixar resíduos e prejudicar o desempenho do revestimento.

- Não misture produtos de marcas diferentes, evitando possíveis reações químicas ou incompatibilidades.
- Revestimentos de parede em tons claros requerem maior frequência de limpeza, por tornarem mais visíveis sujeiras e manchas.

LIMPEZA IMEDIATA DE MANCHAS:

- A remoção de manchas deve ser realizada assim que forem identificadas, evitando que se fixem permanentemente à superfície.
- Utilize esponja macia e água limpa para a limpeza inicial. Caso necessário, use uma escova com cerdas macias.
- Atenção: Nunca utilize materiais abrasivos, como esponjas de aço ou palhas metálicas, pois podem danificar a superfície do revestimento.

LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- A limpeza deve ser realizada com detergente neutro (pH entre 6 e 8) diluído em água morna, utilizando escova de cerdas macias ou equipamentos adequados de limpeza.
- Após a aplicação, enxágue com água limpa para garantir a completa remoção dos resíduos do produto.
- Recomenda-se a execução de uma limpeza periódica mais intensiva, com detergente em maior concentração, sempre seguida de enxágue com água limpa.
- A escolha do tipo de detergente deve estar alinhada à natureza da sujidade:
 - Detergente ácido: indicado para remoção de incrustações e manchas de ferrugem.
 - Detergente alcalino: recomendado para resíduos orgânicos como gordura, sabão e sujeira acumulada.
- A limpeza a vapor também é indicada como método complementar:
 - Pulverize previamente a área com a solução de limpeza.
 - Aguarde alguns minutos para que o produto atue sobre a sujeira.
 - Utilize o equipamento de limpeza a vapor para remoção.
 - Caso necessário, finalize com enxágue em água limpa.

REMOÇÃO DE MARCAS E MANCHAS ESPECÍFICAS:

- Aja rapidamente diante de resíduos como goma de mascar, iodo, cera ou batom, evitando a fixação permanente na superfície.
 - Aplique álcool 90° em um pano limpo e pressione suavemente sobre a área manchada, sem esfregar, para evitar o espalhamento. Repita, se necessário.
- Para marcas mais persistentes:
 - Utilize fibras de nylon branco ou vermelho, levemente umedecidos com álcool desnatado, álcool de limpeza ou detergente neutro.
- Após qualquer procedimento de remoção:
 - Enxágue com água limpa e seque a superfície com pano limpo e seco para evitar resíduos.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22, de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, ou pelo e-mail: relacionamento@tarkett.com

DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o revestimento de parede heterogêneo ProtectWALL, segundo especificações abaixo contidas neste certificado. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: “Termos de Garantia”, “Recomendações” e “Limpeza e Conservação”.

IMPORTANTE: necessário encaminhar a Nota Fiscal de compra e este documento ao departamento de Assistência Técnica da TARKETT.

m²:	Revededor:	Cor/Cód:
Nome do Cliente:	Nº do Lote:	Nº N.º Fiscal:
Cidade:	Endereço:	CPF/CNPJ:
Tel.:	UF:	E-mail:
Local:	Fax:	Assinatura do Cliente:
		Data da Compra: